



Community Resource Center

LEARN ABOUT YOUR MEDI-CAL BENEFITS AT YOUR COMMUNITY RESOURCE CENTER!

After the orientation, you'll be able to:

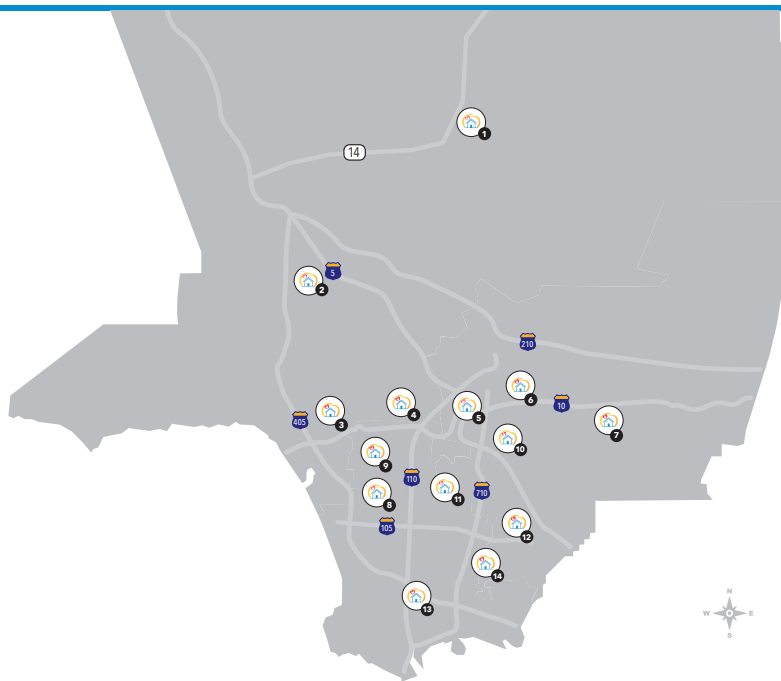
- » Understand your benefits
- » Request an ID card
- » Choose or change your doctor
- » Know how to fill prescriptions
- » Understand urgent health care
- » Understand your rights and responsibilities

At your Community Resource Center, you can also:

- » Attend FREE health and exercise classes
- » Receive information about local resources

Community Resource Centers

- | | | |
|---|--|--|
| 1 Palmdale
2072 E. Palmdale Blvd.
Palmdale, CA 93550
1.213.438.5580 | 6 El Monte
3570 Santa Anita Ave.
El Monte, CA 91731
1.213.428.1495 | 11 Lynwood
3200 E. Imperial Hwy.
Lynwood, CA 90262
1.310.661.3000 |
| 2 Panorama City
7868 Van Nuys Blvd,
Panorama City, CA 91402
1.213.438.5497 | 7 Pomona
696 W. Holt Ave.
Pomona, CA 91768
1.909.620.1661 | 12 Norwalk
11721 Rosecrans Ave.
Norwalk, CA 90650
1.562.651.6060 |
| 3 West L.A.
11173 W. Pico Blvd.
Los Angeles, 90064
1.310.231.3854 | 8 Inglewood
2864 W. Imperial Hwy.
Inglewood, CA 90303
1.310.330.3130 | 13 Wilmington
911 N. Avalon Blvd.
Wilmington, CA 90744
1.213.428.1490 |
| 4 Metro L.A.
1233 S. Western Ave.
Los Angeles, CA 90006
1.213.428.1457 | 9 South L.A.
5710 Crenshaw Blvd.
Los Angeles, CA 90043
1.213.428.1410 | 14 Long Beach
5599 Atlantic Ave.
Long Beach, CA 90805
1.562.256.9810 |
| 5 Lincoln Heights
2430 N. Broadway,
Los Angeles, CA 90031
1.213.294.2840 | 10 East L.A.
4801 Whittier Blvd.
Los Angeles, CA 90022
1.213.438.5570 | |



Blue Shield of California Promise Health Plan is contracted with L.A. Care Health Plan to provide Medi-Cal managed care services in Los Angeles County. L.A. Care and Blue Shield Promise are independent entities. Blue Shield Promise is an independent licensee of the Blue Shield Association.



For more information, visit your **Community Resource Center** or call **1.877.287.6290 (TTY 711)** Monday through Friday, 9 am to 5 pm.

For additional assistance regarding your L.A. Care benefits, please call L.A. Care's Member Service line at **1.888.839.9909 (TTY 711)** 24 hours a day, 7 days a week, including holidays.

Free language assistance services are available. Call L.A. Care Member Services 24 hours a day, 7 days a week, including holidays. The call is free.

*L.A. Care Medi-Cal members can receive one gift card for each L.A. Care Medi-Cal member in the household annually for attending the Medi-Cal Orientation. L.A. Care Medi-Cal Member (or guardian) must be present.



SCAN TO FIND A CENTER NEAR YOU

LA3503 0525



Community Resource Center



blue
CALIFORNIA
PROMISE

¡OBTENGA INFORMACIÓN SOBRE SUS BENEFICIOS DE MEDI-CAL EN SU CENTRO COMUNITARIO DE RECURSOS!

Después de la orientación, usted podrá:

- » Comprender sus beneficios
- » Solicitar una tarjeta de identificación
- » Elegir o cambiar de médico
- » Saber cómo surtir los medicamentos recetados
- » Comprender qué es la atención médica de urgencia
- » Comprender sus derechos y responsabilidades

En su Centro Comunitario de Recursos, también puede:

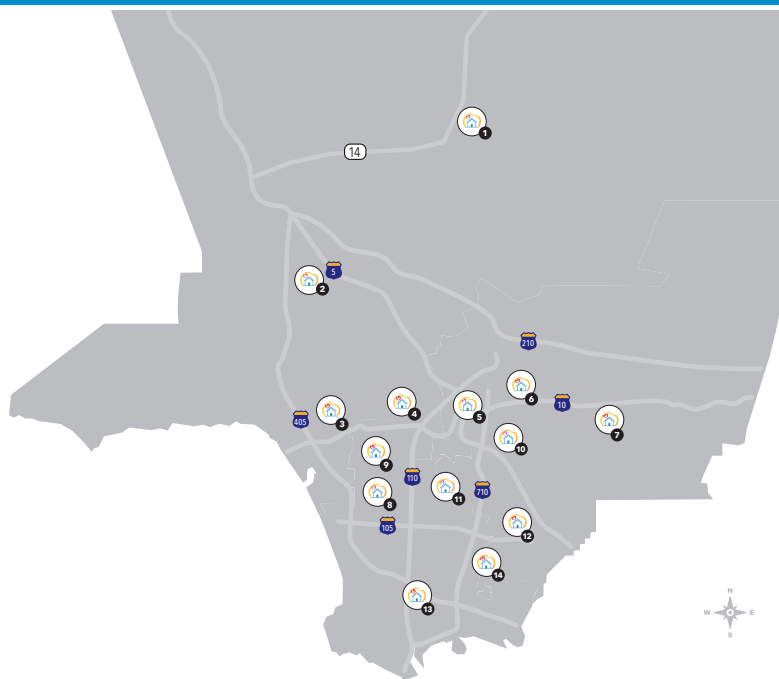
- » Asistir a clases GRATUITAS de salud y ejercicio
- » Recibir información sobre recursos locales



¡Asista a una **Orientación para miembros** en un Centro Comunitario de Recursos de L.A. Care y Blue Shield Promise y obtenga una **tarjeta de regalo de \$20***!

Centros Comunitarios de Recursos

- | | | |
|---|--|--|
| 1 Palmdale
2072 E. Palmdale Blvd.
Palmdale, CA 93550
1.213.438.5580 | 6 El Monte
3570 Santa Anita Ave.
El Monte, CA 91731
1.213.428.1495 | 11 Lynwood
3200 E. Imperial Hwy.
Lynwood, CA 90262
1.310.661.3000 |
| 2 Panorama City
7868 Van Nuys Blvd.
Panorama City, CA 91402
1.213.438.5497 | 7 Pomona
696 W. Holt Ave.
Pomona, CA 91768
1.909.620.1661 | 12 Norwalk
11721 Rosecrans Ave.
Norwalk, CA 90650
1.562.651.6060 |
| 3 West L.A.
11173 W. Pico Blvd.
Los Angeles, 90064
1.310.231.3854 | 8 Inglewood
2864 W. Imperial Hwy.
Inglewood, CA 90303
1.310.330.3130 | 13 Wilmington
911 N. Avalon Blvd.
Wilmington, CA 90744
1.213.428.1490 |
| 4 Metro L.A.
1233 S. Western Ave.
Los Angeles, CA 90006
1.213.428.1457 | 9 South L.A.
5710 Crenshaw Blvd.
Los Angeles, CA 90043
1.213.428.1410 | 14 Long Beach
5599 Atlantic Ave.
Long Beach, CA 90805
1.562.256.9810 |
| 5 Lincoln Heights
2430 N. Broadway,
Los Angeles, CA 90031
1.213.294.2840 | 10 East L.A.
4801 Whittier Blvd.
Los Angeles, CA 90022
1.213.438.5570 | |



Blue Shield of California Promise Health Plan tiene contrato con L.A. Care Health Plan para proporcionar servicios de atención administrada de Medi-Cal en el condado de Los Angeles. L.A. Care es independiente de Blue Shield Promise. Blue Shield of California Promise Health Plan es un licenciario independiente de Blue Shield Association.



Para obtener más información, visite su **Centro Comunitario de Recursos** o llame al **1.877.287.6290 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Para obtener ayuda adicional con respecto a sus beneficios de L.A. Care, llame a la línea de Servicios para los Miembros de L.A. Care al **1.888.839.9909 (TTY 711)** las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso los días festivos.

Hay servicios de asistencia idiomática gratuitos disponibles. Llame a Servicios para los Miembros de L.A. Care las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso los días festivos. La llamada es gratuita.

*Los miembros de L.A. Care Medi-Cal pueden recibir anualmente una tarjeta de regalo por cada miembro de L.A. Care Medi-Cal en su hogar por asistir a la Orientación de Medi-Cal. El miembro de Medi-Cal de L.A. Care (o su tutor) deberá estar presente.



LA3503 0525 SP